

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI FELTÉTELEK

www.freestream.hu

hatályos ettől a naptól: 2022.10.16

(*utoljára módosítva: 2023.03.02*)

Tartalomjegyzék

1. Bevezető
2. Impresszum, jogszabályok
3. A Felhasználói Feltételek hatálya
4. A szerződés nyelve, formája
5. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek
6. A weboldal használata
7. Prémium szolgáltatás
8. Inaktivitás
9. Korlátozások
10. Szerzői jogok
11. Részleges érvénytelenség
12. Az adatbeviteli hibák javítása
13. Egyéb szolgáltatói és felhasználói kötelezettségek

Bevezető

Üdvözlöm a FreeStream weboldalon! Ez a honlap Bujdosó Lajos (továbbiakban "szolgáltató", elérhetősége: info@mcomp.hu, info@freestream.hu) tulajdona. Az oldal használatával Ön elfogadja az alábbi felhasználói feltételeket.

Ha a jelen Felhasználói Feltételekkel, a honlap használatával kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velem megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Impresszum

Tulajdonos adatai:

1. Név: Bujdosó Lajos
2. Cím / Székhely: [1157, Budapest, Erdőkerülő 41. fsz. 1/a.](#)
3. Adószám: 838555128
4. Telefonszám: [+36 70 431 2840](tel:+36704312840)
5. Email: info@freestream.hu, info@mcomp.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

1. Név: [RackForest Zrt.](#)
2. Székhely: [1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.](#)
3. Adószám: 32056842-2-41
4. Telefonszám: [+36 1 211 0044](tel:+3612110044)
5. Email: info@rackforest.hu

Jogszabályok

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A Felhasználói Feltételek hatálya, elfogadása

A szolgáltató és felhasználó (regisztrált tag / ügyfél) között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Felhasználói Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁFF az Önt és szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a felelősségi szabályokat.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁFF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A weboldalon cookie-kat (sütiket) használok, amik segítenek a lehető legjobb szolgáltatások nyújtásában. [További információk](#) a sütik használatáról.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁFF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
A teljes dokumentum letölthető [innen](#) (.pdf).

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Ha az ügyfélnek / felhasználónak bármilyen észrevétele lenne, illetve panaszt kívánna tenni, azt a kapcsolati űrlapon megteheti a megfelelő opció kiválasztásával, vagy az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

1. **Telefon:** [+36 70 431 2840](tel:+36704312840)
2. **Levelezési cím:** [1157, Budapest, Erdőkerülő 41. fsz. 1/a.](#)
3. **Email:** info@mcomp.hu, info@freestream.hu

A felhasználó / ügyfél szóban vagy írásban közölheti a szolgáltatóval panaszát, észrevételét, amely a weboldal működésére, esetleges jogtalan használatára irányul.

A panaszt, vagy észrevételt a szolgáltató azonnal, de legfeljebb 24 órán belül kivizsgálja.

Ha a panasz egy másik felhasználóra irányul és a szolgáltató jogosnak találja, a felhasználói regisztráció, illetve a személyes adatok (beleértve az személyes adatbázist is) azonnali törlésre kerülnek, melyről a felhasználót utólagosan email - ben tájékoztatja.

A weboldal jogtalan használata azonnali kizárással jár.

A panasznak / észrevételnek tartalmaznia kell:

- Teljes név
- Email cím
- A panasz / észrevétel tárgya röviden
- Üzenet szövege

A felhasználó összes adata és regisztrációja törlésre kerül, amennyiben:

- jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot
- más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes adatával visszaél
- a felhasználói név: obszcén, vagy trágár kifejezés, más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név, mai vagy történelmi - magyar vagy külföldi - közszereplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a felhasználó anyakönyvezetett neve, rasszista, mások vallását, nemzeti,

nemzetiségi, szexuális hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés, burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető, illetve védjegyet sért

- az Általános Szolgáltatói Feltételek bármelyik pontját megszegi.

A weboldal használata

A weboldalt mindenki csak saját felelősségére használhatja. Előfordulhatnak olyan publikus tartalmak, melyek szerzői jogokat sérthetnek. Ezeket a tartalmakat jelenteni kell a weboldal tulajdonosának a megadott elérhetőségek valamelyikén. Ellenőrzés után akár törlésre is kerülhet a jelentett tartalom.

A weboldalon található tartalmak megtekintéséhez, illetve használatához regisztráció szükséges. A regisztráció egy egyszerű űrlap kitöltésével történik, melyhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Felhasználónév
- Email
- Jelszó

Sikeres regisztráció esetén a rendszer egy aktiváló linket küld a megadott email címre, melyre kattintva befejeződik a regisztráció és a weboldal összes funkciója elérhető a felhasználó számára.

Előfordulhatnak olyan publikus tartalmak, melyek megtekintését regisztrált felhasználók engedélyeztek. Ezek a tartalmak regisztráció nélkül is megtekinthetők.

Médiaszerverek használata

A weboldalon sikeres regisztráció után mediaszerverek használata vehető igénybe. A mediaszerverek audióformátum közvetítésére használhatók arra alkalmas médialejátszóval együtt. Minden felhasználó annyi rádióállomást hozhat létre, amennyi éppen a főoldalon szerepel, az információs ablakokban. Az alapértelmezett szerverek száma négy, melyet az adminisztrátor előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthat, de csak az alapértelmezett adatok növelésével, hogy a regisztrált felhasználók ne kerülhessenek hátrányba. Ezek a szabályok minden alapértelmezett adat módosítására érvényesek.

Médiaszerverek:

- [SHOUTcast](#)
- [Icecast](#)

Alapértelmezett szerveradatok:

- Rádiószerver: 4 db
- Maximális hallgatók: 50
- Bitráta: 96 kbps
- SSL: igen
- Beépített lejátszás: igen
- Állapot kijelzése: igen
- Aktuális zeneszám: igen

Prémium szolgáltatás

A weboldal, illetve rádiószerverek használata teljesen ingyenes, de igény szerint lehetőség van a szolgáltatás bővítésére, mellyel még magasabbra lehet emelni a rádiózás szintjét. A szolgáltatás közvetlenül nem érhető el, mivel csak kiegészítő funkció és **SOHASEM** lesz kötelező. Minden felhasználó négy ingyenes rádióállomást hozhat létre rádiószerverenként, de a prémium szolgáltatás csak arra a rádióállomásra érvényes, amelyre megvásárolja. Amennyiben több funkciót szeretne elérni, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- **STANDARD** - magasabb bitsebesség (128kbps), még több hallgató (250);
- **MEDIUM** - magasabb bitsebesség (192kbps), még több hallgató (500);
- **ADVANCED** - egyéni bejelentkezési adatok (felhasználónév, jelszó), magasabb bitsebesség (320kbps), még több hallgató (5000).

A prémium szolgáltatás jelenleg csak az Icecast rádiószerver esetében érhető el, de a későbbiekben lehetőség lesz SHOUTcast szerver bővítésére is.

A szolgáltatás bármikor módosítható, bővíthető, csökkenthető, akár aktív szolgáltatás mellett is. A szolgáltatás módosítása azonnal életbe lép, ezért aktív szolgáltatás csökkentése nem ajánlott.

Előfordulhat, hogy a konfigurációt frissíteni kell az új szolgáltatás érvénybe lépéséhez. Ez a funkció elérhető a vezérlőpulton keresztül egyetlen kattintással.

Aktív szolgáltatás fennmaradó idejét a vezérlőpulton belül lehet ellenőrizni a megvásárolt szolgáltatás alján. Lejárt szolgáltatás esetén a rendszer visszaáll az alapértelmezett konfigurációra, melynek következtében új bejelentkezési adatokat generál a rendszer.

FIGYELEM: a bejelentkezési adatok generálása lejárt szolgáltatásoknál azokat a rádiószervereket is érinti, melyek nem a legmagasabb szolgáltatást kapták! Ha szolgáltatás bővítése mellett dönt, ügyeljen rá, hogy időben frissítse. A szolgáltatás napokban van számolva, ezért bármilyen napszakban is vásárolja meg, maximum az utolsó nap 14:00 - ig tarthat.

Mivel a prémium szolgáltatás fennmaradó napjait egy számláló jelzi, nem küld a rendszer értesítést, ha közeleg a határidő. A határidő lejártá után a szolgáltatás automatikusan visszaáll az ingyenes szolgáltatásra. A szolgáltatás megszüntetésére ugyanezek a szabályok érvényesek.

A prémium szolgáltatás használatáról bővebben a [dokumentációban](#) olvashat, a [Prémium](#) menüpont alatt.

Inaktivitás

A weboldalon a fiókok és rádióállomások aktivitása ellenőrizve van. A rádióállomások esetében ez 30 nap, ami azt jelenti, hogy ha lejár a határidő az összes inaktív rádióállomás törlésre kerül.

Ugyanez a szabály érvényes a felhasználói fiókokra, azzal a különbséggel, hogy az inaktív felhasználói fiók törlésével a hozzá tartozó rádióállomások is törlésre kerülnek. Minden esetben a megszüntetések előtt az érintett fiókok vagy a fiókokhoz tartozó érintett rádióállomások elektronikus úton értesítést kapnak. A fiókok vagy rádióállomások törlése után visszaállításra nincs lehetőség. Ezekre az intézkedésekre a könnyebb adminisztráció miatt van szükség, mely 2022.11.20-tól lépett hatályba. Az intézkedés azokat a felhasználói fiókokat nem érinti, melyek az ingyenes prémium szolgáltatás ideje alatt jöttek létre. Ezeknek a fiókoknak a prémium szolgáltatás ideje a türelmi idő és a lejárat után kerül számításra a 30 nap.

A türelmi idők az alábbiak szerint van csoportosítva:

1. Felhasználói fiók

- **Aktivált:** aktivált fiók esetén, ha már regisztrálva van legalább egy rádiószerver, a türelmi idő 30 nap, ami azt jelenti, hogy ezidő alatt legalább egyszer aktivitást kell mutatnia a weboldalon, abban az esetben, ha a közvetítés szünetel. Ha folyamatos a közvetítés ez a szabály érvényét veszíti mindaddig, míg a 30 napon belül van.
- **Nem aktivált:** regisztráció után a felhasználói fiókot aktiválni kell. Az új szabályzat szerint erre 72 óra áll a rendelkezésükre. Amennyiben a felhasználói fiók ezidő alatt nem kerül aktiválásra, figyelmeztetés nélkül törlésre kerül.

2. Rádióállomás(ok)

- **Egy rádióállomás:** amennyiben egy rádióállomásra tart igényt a már említett 30 nap inaktivitás engedélyezett, ami azt jelenti, hogy 30 napig szünetelhet a közvetítés. Ha a türelmi idő lejár és nincs aktív kapcsolat, a rádióállomással együtt a felhasználói fiók is törlésre kerül. Minden aktív kapcsolat megkezdése után a türelmi idő újraindul.

- **Több rádióállomás:** amennyiben több rádióállomást hoz létre, a türelmi idő csak az inaktív rádióállomás(oka)t érinti, ezáltal a felhasználói fiókja nem kerül, vagy nehezebben kerül veszélybe. A felhasználói fiókot csak akkor veszélyezteti az alábbi szabály, ha már csak egy rádióállomása maradt. Az utolsó rádióállomással a felhasználói fiók is törlésre kerül.

FIGYELEM: a felhasználói fiókok csak addig maradhatnak fenn, míg van hozzájuk tartozó aktív rádiószerver regisztrálva. Amennyiben a felhasználói fiók 72 órán belül nem lett aktiválva, figyelmeztetés nélkül törlésre kerül.

Korlátozások

A FreeStream regisztrációjához 2022.11.20-tól email szűrés is társítva lett a kéretlen levelek (SPAM) miatt, mivel az utóbbi időben jelentősen megnövekedett a számuk. Ez a szűrés már a regisztrációnál észlelhető, mivel csak az engedélyezett szolgáltatók email fiókjával lehet regisztrálni. Érvénytelen email fiók esetén egy értesítés jelenik meg, mely az engedélyezett fiókok listáját is feltünteti. Ez a szabály a kapcsolatfelvételre is érvényes, mely a kapcsolati űrlap kitöltésével, illetve a küldéssel együtt tapasztalható. Hibás szolgáltató esetén sem az üzenet nem kerül elküldésre, sem a regisztráció nem lesz sikeres.

Engedélyezett szolgáltatók:

- *@gmail.com
- *@hotmail.com
- *@outlook.com
- *@yahoo.com
- *@mcomp.hu *(kérhető egyedi fiók!)*
- *@freestream.hu *(kérhető egyedi fiók!)*

Lehetőség van egyedi email fiók használatára abban az esetben, ha az email fiókhoz társítva van saját tulajdonban lévő weboldal. A weboldal tulajdonjogát igazolni kell és kérni az email fiók engedélyezését az adminisztrátortól. Ha megfelel a követelményeknek az email fiók rövid időn belül engedélyezésre kerül, amiről elektronikus üzenetben értesítést fog kapni arra az email fiókra, amire az engedélyezést kérte.

Ha az email fiókhoz nem tartozik saját tulajdonban lévő weboldal (pl.: freemail.hu, index.hu, citromail.hu stb.), akkor is lehetőség van az engedélyezés kérésére, ha az megfelel a weboldal követelményeinek. A követelmények egy visszaigazoló üzenet formájában kerülnek ellenőrzésre.

Egyedi email fiók létrehozása is kérhető a listában szereplő kiemelt domain nevekre. További információ: info@mcomp.hu, vagy info@freestream.hu elérhetőségeken.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Bujdosó Lajos

Tilosak az alábbi tevékenységek:

- a szolgáltató szoftverének visszafejtése, számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolási vagy behatolási kísérlet
- jogosulatlan célokból más tagokról adatok gyűjtése
- kéretlen levelek küldése, lánclevelek továbbítása
- a weboldalon elhelyezett anyagok publikálása (a tulajdonos engedélye nélkül).
- másik felhasználói fiókba való illetéktelen behatolási kísérlet

Részleges érvénytelenség

Ha az ÁFF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége 100%. Az felhasználói adatbázisról biztonsági szempontból (mely az adminisztrátort is kizárja) semmilyen mentés nem készül. A weboldalon megjelenő adatok nagy része MySQL adatbázisban van tárolva. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, melyek megjelenítésére csak az aktuális (aktív) felhasználó képes. A regisztrált felhasználók között semmilyen adatbázis-kapcsolat nincs, ezért egymás elmentett adatait nem láthatják.

Elfelejtett adatok közlésére az adminisztrátornak nincs jogosultsága - ezalól kivételt képeznek a bejelentkezési adatok

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Amennyiben hibás adatokat ad meg a felhasználói adatbázisban, lehetőség van a javításra / módosításra. Ez a funkció csak az adatok dekódolása után lehetséges. Az adatok visszafejtéséhez a regisztrációnál megadott jelszóra lehet szükség. Ha a szokásosnál eltérő adatot kell megadni, arra külön figyelmeztetés jelenik meg.

A regisztrációnál megadott adatok valóságáért a felhasználó felel.

Egyéb szolgáltatói és felhasználói kötelezettségek

Felhasználó teljes mértékben felel azért a tartalomért, amit jelen weboldalon elhelyez, ideértve, de nem kizárólagosan a fényképeket, személyes adatokat és üzeneteket.

A szolgáltató nem ellenőrzi a felhasználók által rögzített tartalmakat. A szolgáltató értesítés nélkül eltávolít minden tudomására jutó olyan tartalmat, amelyet a kizárólagos döntési jogkörében jogellenesnek, más személyiségi, szerzői, tulajdonosi jogába ütközőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmozónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál.

A szolgáltató kizár mindennemű felelősséget az elhelyezett adatok tartalmáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért, illetve rendelkezésre állásáért, valamint az egyes tagok által tanúsított magatartásáért.

A felhasználó köteles minden tőle telhetőt megtenni személyes adatainak, különösen jelszavának védelme érdekében. Jelen weboldalt kizárólag a saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felmerülő vagyoni, illetve nem vagyoni károkért.

Minden a szolgáltatásból eredő jogvita, amelyet békés úton nem sikerül rendezni, a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékessége alá tartozik, hatáskörtől függően.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési és felhasználói feltételeket a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítást követően a felhasználó a weboldalra történő belépésével elfogadja a módosított adatkezelési és felhasználói feltételeket.

A weboldal használatáról bővebben a [dokumentációban](#) olvashat.

Fontos:

A szolgáltató semmilyen módon (email, vagy telefon) nem kéri el a felhasználó adatait. Ha ilyenre sor kerülne, azt azonnal jelezzék a kapcsolati űrlapon az adminisztrátornak, vagy a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén!